

2026年6月22日

アース・ペット株式会社
代表取締役社長 藤本 秀史

【重要】個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2026年6月1日よりWeb上で実施しておりました「1ST CHOICE ChoiceS サンプルプレゼントキャンペーン」におきまして、応募フォーム(Google フォーム)の管理設定に一部不備があり、応募完了後に他のお客様の入力内容(個人情報)が閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。

お客様の大切な個人情報を厳重に管理すべき立場にありながら、弊社の管理不足により、お客様および関係者の皆様に多大なるご不安とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では本件の判明後、直ちに該当フォームの設定修正およびキャンペーンの全面停止措置を講じるとともに、本日までに対象となるお客様への個別のご連絡を開始いたしました。

本件の経緯および今後の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

<1. 経緯と原因>

2026年6月13日(土)19時30分頃、お客様からのご指摘により、本キャンペーンの応募フォーム完了画面において「前の回答を表示」というリンクが表示され、これをクリックすると過去に応募された他のお客様の応募内容が閲覧可能な状態になっていることが発覚いたしました。直ちに原因を調査したところ、応募フォーム開設時における初期管理設定の確認不足(システム設定の不備)によるものであることが判明いたしました。

<2. 閲覧可能であった時期>

2026年6月1日(月)正午 ~ 2026年6月13日(土)20時10分まで

※2026年6月13日(土)20時10分に該当フォームの設定修正を完了し、それ以降は他のお客様の情報を閲覧することはできません。また、事態を重く受け止め、2026年6月15日(月)15時40分をもちまして、本キャンペーンのWebサイトおよび応募受付を全面的に停止(クローズ)いたしました。

<3. 対象となるお客様および漏洩した可能性のある個人情報の項目>

対象となるお客様: 上記期間中に、当該応募フォームよりご応募を完了されたお客様(計430名)

対象項目: 氏名、住所、電話番号、メールアドレスおよびアンケート回答内容

※なお、本キャンペーンにおいてクレジットカード情報や金融機関口座情報などの決済関連情報は一切取得しておりません。

<4. 該当するお客様への対応>

対象となる全ての応募者様(メールアドレスをご登録いただいている方)へ、個別にメールにて本件の事実関係のご報告とお詫びを順次お送りしております。メールが届かないお客様に対しましては、書面(郵送)にて同様のご報告とお詫びを差し上げます。

<5. 二次被害の可能性について>

本件による個人情報の不正利用等の二次被害は、現時点において確認されておられません。該当期間中のアクセスの状況等から、実際に他のお客様の情報が閲覧された可能性は限定的であると考えておりますが、万が一、今後、不審なメールや電話等を受け取られた場合は、十分ご注意ください。いただきますようお願い申し上げます。

<6. 再発防止策について>

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、今後、個人情報を取り扱う Web フォームの構築プロセスを根本から見直すとともに、公開前における複数名でのセキュリティチェックおよびテストを徹底いたします。全社を挙げて情報セキュリティ管理体制の強化を推進し、同様の事態が二度と発生しないよう再発防止に努めてまいります。

本件につきまして、ご不明な点やご不安なことがございましたら、誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

アース・ペット株式会社「IST CHOICE ChoiceS サンプルプレゼントキャンペーン」事務局
メールアドレス:choices-sample@earth.jp

以上